

CORSO DI FORMAZIONE: IL RUOLO DI ADDETTO ALLA CASSA E LA GESTIONE DEL CLIENTE

Codice iniziativa CF3447_2010

Tipologia Corso

Destinatari :

Il corso è rivolto a tutti coloro che desiderano approfondire le competenze dell'addetto alla cassa, quale ruolo strategico nel rapporto del cliente.

Obiettivi :

Gli obiettivi sono: facilitare le relazioni interpersonali e in particolar modo fidelizzare il rapporto con il cliente.

Contenuti:

1° parte teoria: tecniche di cooperazione conversazionale, ascolto attivo, gestione del tempo e dello stress.
2° parte approfondimento: tecniche di comunicazione e gestione delle criticità che si presentano alla cassa.
I partecipanti, supportati da un coach scopriranno/utilizzeranno potenzialità nascoste e impareranno a gestire le situazioni di stress e di disagio dati da un reclamo, ecc.

Metodologia:

Lezione frontale; Simulazioni

Docente

Professionista Retail

Durata: 24 ore

Minimo partecipanti 4 - Massimo partecipanti 12

Sedi dei corsi: presso le aziende clienti oppure presso le nostre sedi di Cuneo e di Torino

Date: *Vedi pagina dedicata sul sito*

Valore iniziativa € 1.080,00 (interamente finanziata dal fondo)

Rilascio di Certificazione Finale

Per informazioni: Tel - 0171-325385

e-mail: progetti@askconsulting.it